

### § 1 Vertragsabschluss

- Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald die Leistung bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird. Eine Schriftform ist nicht zwingend notwendig.
- Ist der Kunde/Anmeldende Vollkaufmann, so haftet er selbst für alle vertraglichen Verpflichtungen neben den vom ihm angemeldeten Gästen.
- Bei Anmeldung von mehreren Gästen haften neben diesen selbst der/die im Auftrag Handlende/r Anmeldende/r für die vertraglichen Verpflichtungen.
- Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird dieser Inhalt verbindlich, sofern der/die Kunde/in oder Anmeldende nicht innerhalb von 10 Tagen dies reklamiert oder von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht.

### § 2 Leistungen, Preis

- Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus unserer aktuell gültigen Spa Preislisten und/oder der mündlichen oder per E-Mail übermittelten Buchungsbestätigung bzw. Preisbestätigung.
- Eine Rückvergütung bzw. Erstattung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen erfolgt nicht - hier tritt §3 Rücktritt in Kraft.
- bei Buchung von 2- bzw. Mehrtages-Arrangements erfolgt die Aufteilung der Anwendungen auf 2 bzw. Mehrtage, sofern uns von Seiten des Gastes keine konkreten Terminwünsche benannt werden, erfolgt die Terminierung frei nach sinnvoller Reihenfolge und Planung.
- Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Für Behandlungen an Sonn- und Feiertagen erheben wir einen Aufpreis pro Gast in Höhe von € 5,00, diese sind direkt in bar an den behandelnden Mitarbeiter/in zu bezahlen.
- Die Bezahlung der bestellten Anwendungen erfolgt per Vorkasse in Höhe von 70% und wird mit der Buchungsbestätigung in Rechnung gestellt und sofort fällig. Die Restzahlung erfolgt im Spa in bar oder mittels deutscher ec Karte.
- Bei kurzfristigen Terminen erfolgt die Bezahlung im Spa in bar oder per deutscher ec.Karte - Kreditkarten werden nicht akzeptiert und nur zur Absicherung der Reservierung verlangt.

### § 3 Rücktritt/Storno

- Ein Rücktritt des/der Kunden/in von der Buchung muss in Schriftform vorliegen.
- Bei Abbestellung von Leistungen/Buchungen durch den/die Kunden/Kundin werden folgende Stornogebühren fällig:

bis 15 Tage vor der Anreise	es entstehen keine Kosten
14. Tag bis 7. Tag vor der Anreise	50 % der vereinbarten Leistungen
6. Tag bis 3. Tag vor der Anreise	75 % der vereinbarten Leistungen
2. Tag bis Anreisetag	95 % der vereinbarten Leistungen
bei Nichtanreise	95% der vereinbarten Leistungen

### § 4 Haftung

- Wird eines unserer SPA's durch höhere Gewalt, technische Defekte oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistung behindert, kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist das SPA verpflichtet, sich um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.
- Das SPA haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung sowie der Preise und die ordnungsgemäße und fachgerechte Erbringung dieser Leistung.
- Das SPA haftet nicht für durch Kosmetika und Behandlungen auftretende nicht absehbare Haut- und Körperreaktionen sowie durch dem/der Kunde/in nicht bekannte oder das dem SPA nicht mitgeteilte Allergien oder anderer körperlicher Voraussetzungen, bei denen von einer solchen Behandlung abzusehen gewesen wäre.

§ 5 DATENSCHUTZBELEHRUNG / DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN –  
Datenschutzgrundverordnung DSGVO

- Wenn Sie Ihre Anfragen mit Ihren persönlichen Daten wie Name, Ort, Ihre Email Adresse und Telefonnummer an uns übersenden, stimmen Sie damit überein, dass wir Ihnen auf Ihre Mail-Anfrage per Email antworten dürfen. Weiter stimmen Sie darüber ein, dass im Outlook oder andere Email-Programme automatisch Ihre Email Adresse für weitere Korrespondenz gespeichert ist. Darüber hinaus stimmen Sie überein, dass wir Ihre Daten an unsere Hotelpartner weitervermitteln dürfen, damit eine Buchung Ihrerseits generiert werden kann.
- Wir werden niemals Ihre persönliche Daten an weitere Stellen weiterleiten.
- Wenn Ihre – Termine/Anwendungen/Buchung im Hotel/vollständige Bezahlung Ihrerseits – erfolgt ist, werden Ihre persönlichen Daten ohne Ihr erneutes Einverständnis/erneute Email Anfrage von uns nicht mehr weiter verwendet.

§ 6 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das am Sitz von wellness im sueden zuständigem Amtsgericht.

wellness-im-sueden Inh. Doris Ziegler-Stracka - Finkenweg 12 - 72297 Seewald  
im Februar 2022

LuisenSpa Bad Herrenalb, Dobler Str. 26

WaldSpa Luise Freudenstadt, Wildbader Str. 95